

当社事業会社マルネン株式会社のセルフ仙台松森 SS の記事が燃料油脂新聞の「元売・商社優秀セルフ SS 特集」に掲載されました。

当社事業会社マルネンのセルフ仙台松森 SS の記事が 2022 年 7 月 28 日付燃料油脂新聞の「元売・商社優秀セルフ SS 特集」に掲載されました。

元売固定化ツールへの取り組み内容が記載されております。

記事の内容は以下をご確認ください。

元売・商社優秀セルフSS^{特集}

丸紅エネルギー株式会社

マルネン セルフ仙台松森SS



セルフ化でDrivePayとapollostation cardを武器に集客をアップ

マルネンセルフ仙台松森SS（出光系）宮城県仙台市・小岩祐太店長）は今年3月にアポロステーションマークを掲げて、フルサービスからセルフ施設に改装して、運営している。小岩店長は「最小限のコストで最大限の収益を上げる店舗を目標」としており、元売が推進する。

DrivePay（ドライブペイ）とapollostation card（アポロステーションカード）を武器に集客の拡大を図っている。DrivePayは出光系列のセルフガソリンスタンドで使えるキーホルダー型の非接触決済ツール。早く簡単に給油ができ、お客様からも喜ばれるツールとして利用率が高まっている。apollostation cardと一緒に使うことで、お客様からはさらに値頃感を実感していただき、大変喜ばれている。

3月のセルフ改装後のオープンイベントではLINE会員の登録に全力で取り組み、同SSのファン固定化を強化している。小岩店長は「従来のフルサービスのお客様とともに新たなセルフ客を囲い込んで燃料油増販を狙う」と強調する。

同SS周辺は団地もあり、平日は団地にお住まいのお客様にご利用いただき、さらに前面道路は週末には大型ショッピングセンターなどを目的に、一般客の需要も多い生活道路である。小岩店長は「お客様のどんなささいな困りことにも真摯に対応し、当店の良さを全面的にPRし、他社との差別化を図り、集客力を高めたい」と抱負を語っている。